

# NÉGOCIATION SOCIALE

---

## Durée (en heures)

98

## Public concerné

Chefs d'entreprise, Responsables RH, Responsables du personnel, Responsables relations sociale.

## Prérequis

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation, celle-ci est adaptée.

## But de la formation

- Mener à bien les négociations sociales.
- Éviter tout litige avec les partenaires sociaux.
- Protéger les entreprises des risques légaux encourus.

## Programme

### Comprendre le contexte de la négociation sociale :

- Les enjeux de la négociation sociale ;
- Les acteurs de la négociation sociale ;
- Analyser les pratiques nuisibles au succès de la négociation sociale.

### Appréhender les règles juridiques qui régissent la négociation sociale :

- Connaître les modalités de validation d'une négociation sociale ;
- Appréhender les conséquences de la législation sur le dialogue social et l'emploi ;
- Définir la posture du comité d'entreprise dans la négociation ;
- Construire un rapport ;
- Entretenir des relations constructives avec les partenaires sociaux.

### Concevoir ses négociations :

- Conceptualiser les objectifs à atteindre ;
- Anticiper les résistances des partenaires sociaux ;
- Mettre au point des scénarios pour s'adapter aux problématiques éventuelles ;
- Préparer son plan de communication ;
- Élaborer un plan de secours.

### Mener à bien ses négociations :

- Initier les négociations ;
- Créer et trouver des terrains d'entente ;
- Obtenir des concessions ;
- Éviter les situations de conflit ;
- Adapter ses stratégies de communication ;
- Faire signer un accord.

## Méthodes pédagogiques

L'apprenant suivra cette formation avec un(e) formateur/formatrice en face à face pédagogique ou en petit groupe tous les jours de la semaine du lundi au samedi. Les heures pourront être modulables avec le ou la stagiaire. Le formateur et l'apprenant pourront s'ils le souhaitent, appliquer la formation sur le terrain, dans le principe pédagogique de la « formation-action ». STRAFORMATION décline cependant toute responsabilité en cas d'accident ayant lieu en dehors de leurs locaux. Les moyens pédagogiques utilisés seront les supports écrits mentionnés en annexe. La formation sera dispensée en inter, dans nos locaux équipés d'ordinateur connecté en réseau avec possibilité de faire des exercices en ligne sur internet et d'aborder les thèmes souhaités par la stagiaire avec des situations concrètes. La formation pourra avoir lieu au sein de l'entreprise cliente si cela leur est préférable.

## Moyens pédagogiques

Le formateur adaptera le contenu pédagogique aux besoins de l'apprenant.

## Fin de la formation

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'apprenant à l'issue du stage, dans laquelle il sera indiqué l'intitulé de la formation, la nature, la durée de l'action ainsi que les objectifs atteints.