

Stra|Formation

Modalités de partage des enquêtes de satisfaction avec les parties prenantes

A des fins d'amélioration continue, les évaluations remplies par les stagiaires sont synthétisées et transmises au client.

Ces synthèses feront l'objet d'une synthèse pour un bilan final et d'un entretien téléphonique avec les commanditaires non satisfaits.

Dans tous les cas :

- Un point est réalisé avec les formateurs, quant aux conditions matérielles, organisationnelles et à la satisfaction des apprenants.
- La synthèse des évaluations de satisfaction est tenue à la disposition des stagiaires sur simple demande.
- La synthèse des évaluations de satisfaction est tenue à la disposition des financeurs et des clients sur simple demande.

En cas de résultat d'évaluation satisfaisante :

- **Formateurs** : Un retour est fait oralement ou par écrit sur la qualité du travail perçue par les stagiaires.
- **Les stagiaires** : Les évaluations sont tenues à leur disposition, contractuellement ou sur demande.
- **Les financeurs** : Les évaluations sont tenues à leur disposition, contractuellement ou sur demande.
- **Les prescripteurs** : Les évaluations sont tenues à leur disposition, contractuellement ou sur demande.

En cas de résultats d'évaluation insatisfaisante ou d'axes d'amélioration indiqués

Un plan d'action spécifique est dressé afin de prendre en compte et/ou d'éviter la reproduction de la situation problématique et de permettre l'amélioration ou la modification des faits énoncés. Les résultats de la mise en place et de la mise en oeuvre du plan d'action nécessaire sont communiqués aux parties prenantes selon les modalités suivantes :

- **Les formateurs** : Un retour est fait par écrit systématiquement à des fins d'implication et d'amélioration continue de la formation.

STRAFORMATION

21,rue d'Oslo 67000 STRASBOURG

RCS STRASBOURG TI 539 397 083 - N° de Gestion 2012 B 399 - SARL au capital de 10 000 euros

Dispensateur de formation n° 42 67 046 8267 - SIRET : 539 397 083 000 20

TVA: FR 13 53 9397 083 - Code NAF : 8559 A – IBAN : FR76 1317 9000 0102 5976 0000 140

Tél : +33(09) 81.22.79.07 - Fax : 03 88 31 48 38 - Contact@straformation.fr - www.straformation.fr

mise à jour le 06/06/2023

- **Les stagiaires** : Un retour est fait par écrit systématiquement afin que le stagiaire se sente respecté et pris en compte.
- **Les financeurs** : Les résultats sont tenus à leur disposition contractuellement ou sur demande.
- **Les prescripteurs** : Les résultats sont tenus à leur disposition contractuellement ou sur demande.

Bilan en fin de formation (dernier jour)		
Questionnaire individuel de la satisfaction du stagiaire	Pour chaque stagiaire	Saisie et analyse par la responsable de formation et transmission
Bilan collectif	Pour le groupe entier Partage des remarques et échanges sur des pistes éventuelles d'amélioration	En Intra sur site : en présence du formateur référent et du responsable d'établissement concerné
		En Intra au sein du centre de l'OF Melioris : en présence de la responsable de l'OF Straformation, du responsable de l'établissement demandeur si disponible et du formateur référent
		En Inter au sein du centre de l'OF Melioris : en présence du formateur référent et de la responsable de l'OF Straformation

Bilan en fin de parcours d'une ou plusieurs sessions de formations en Intra		
Questionnaire individuel de la satisfaction du stagiaire	Envoi de l'intégralité des questionnaires à l'établissement prescripteur	Résultats de l'analyse globale transmis
Réunion bilan	Pas systématique Seulement si nécessaire, mais compte rendu téléphonique effectué par mail ou téléphone au prescripteur	En présence du formateur, de la responsable OF et des responsables des stagiaires si nécessaire

STRAFORMATION

21,rue d'Oslo 67000 STRASBOURG

RCS STRASBOURG TI 539 397 083 - N° de Gestion 2012 B 399 - SARL au capital de 10 000 euros

Dispensateur de formation n° 42 67 046 8267 - SIRET : 539 397 083 000 20

TVA: FR 13 53 9397 083 - Code NAF : 8559 A – IBAN : FR76 1317 9000 0102 5976 0000 140

Tél : +33(09) 81.22.79.07 - Fax : 03 88 31 48 38 - Contact@straformation.fr - www.straformation.fr

mise à jour le 06/06/2023

STRAFORMATION

21,rue d'Oslo 67000 STRASBOURG

RCS STRASBOURG TI 539 397 083 - N° de Gestion 2012 B 399 - SARL au capital de 10 000 euros

Dispensateur de formation n° 42 67 046 8267 - SIRET : 539 397 083 000 20

TVA: FR 13 53 9397 083 - Code NAF : 8559 A – IBAN : FR76 1317 9000 0102 5976 0000 140

Tél : +33(09) 81.22.79.07 - Fax : 03 88 31 48 38 - Contact@straformation.fr - www.straformation.fr

mise à jour le 06/06/2023

