

# Stra|Formation

## Formulaire de réclamation

Straformation est un organisme de formation professionnelle qui s'engage à proposer des formations de qualité à ses clients. Afin de garantir la satisfaction de ses clients, Straformation a mis en place une procédure de traitement des réclamations rigoureuse et efficace.

### Informations relatives au réclamant et/ou prescripteur

- Nom et prénom :
- Adresse :
- Téléphone :
- Email :

### Informations relatives à la formation

- Titre de la formation :
- Date de la formation :
- Lieu de la formation :
- Nom du formateur :

### Objet de la réclamation

- **Veillez décrire brièvement la nature de votre réclamation :**

### Détails de la réclamation

- **Veillez fournir plus de détails sur votre réclamation en incluant :**
  - La date et l'heure des faits
  - Les noms des personnes impliquées
  - Les actions ou comportements problématiques
  - Les conséquences de la réclamation

### Demande de réparation

- **Quelle solution de réparation souhaitez-vous obtenir ?**
  - Remboursement total ou partiel de la formation
  - Nouvelle formation gratuite
  - Bon de réduction pour une future formation
  - Autre (veuillez préciser)

### Pièces justificatives

- Veillez joindre à ce formulaire toute pièce justificative pouvant étayer votre réclamation (factures, mails, photos, etc.).

### Déclaration du réclamant

- Je déclare sur l'honneur que les informations contenues dans ce formulaire sont exactes et complètes (à copier en écriture manuscrite).
  
- J'autorise Straformation à traiter mes données personnelles dans le cadre du traitement de ma réclamation.

### Signature et/ou cachet du réclamant/stagiaire/prescripteur de la formation

### Date et lieu:

Merci de nous avoir fait part de votre réclamation. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais et vous apporterons une réponse dans un délai de 20 jours ouvrables.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Straformation

21, rue d'Oslo à 67000 Strasbourg

[contact@straformation.fr](mailto:contact@straformation.fr)

09 81 22 79 07

